



**VISUAL
COUNTER**



VISUALCOUNTER s-QUEUE MANAGER

GESTOR DE FILA ÚNICA EN
TERMINALES
PUNTO DE VENTA



*Solución de gestión de fila única que permite
acelerar el paso por caja para mejorar el
servicio al cliente*

PANTALLA CON AVISOS VISUALES Y SONOROS

Pantalla ubicada en la zona de espera de la fila única, con indicadores visuales y avisos sonoros para guiar al cliente a la caja disponible

OPCIONES DE PERSONALIZACIÓN SENCILLAS Y VARIADAS

- Número de cajas disponibles configurable
- Ubicación de la fila configurable respecto de las cajas para facilitar los indicadores de dirección
- Mensajes en diferentes idiomas
- Colores corporativos y logotipo de cliente

INTEGRACIÓN FLEXIBLE CON LA DISPONIBILIDAD DE CAJAS

Información relacionada con la disponibilidad de cajas mediante:

- Botones en cada una de las cajas para activación manual de eventos
- Integración remota a nivel de sistema (mensajes IP, servicios web, etc...) con las cajas o sistema centralizado

AGREGACIÓN DE PUBLICIDAD EN PANTALLA

Posibilidad de incorporar mensajes de publicidad mediante imágenes fijas o en carrusel en zona específica de la pantalla. Información actualizable remotamente a demanda del cliente

COMUNICACIONES IP

- LAN Ethernet TCP/IP
- WLAN Wifi 802.11 b/g/n (opcional)

PLATAFORMA DE GESTIÓN REMOTA CENTRALIZADA

Software para la gestión y monitorización remota de las plataformas de las diferentes tiendas, tanto en su operativa en tiempo real como en lo relativo al histórico de uso

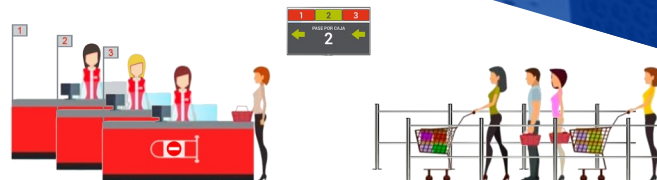
TECNOLOGÍA ESCALABLE

[PLUS MONITOR]

Integración con sensores para la monitorización en tiempo real del número de personas esperando en la fila única y el tiempo de espera medio

[PLUS ANALYTICS]

Integración con sensores de reconocimiento de edad y género



EXPERIENCIA DE CLIENTE



Aumente la satisfacción del cliente reduciendo la percepción del tiempo de espera en cajas

AUMENTO DE EFICIENCIA EN CAJA



Disminuya los tiempos promedios de espera generados por múltiples colas, aumente el flujo de clientes y distribuya las cargas en cada caja

GESTIÓN INTELIGENTE DEL PERSONAL



Gestión optimizada del personal de caja en dependencia del tiempo de espera

INCREMENTO DE VENTAS



Impulse la compra de productos de necesidad en la fila única

MEJORE EL IMPACTO DE LAS CAMPAÑAS DE MARKETING



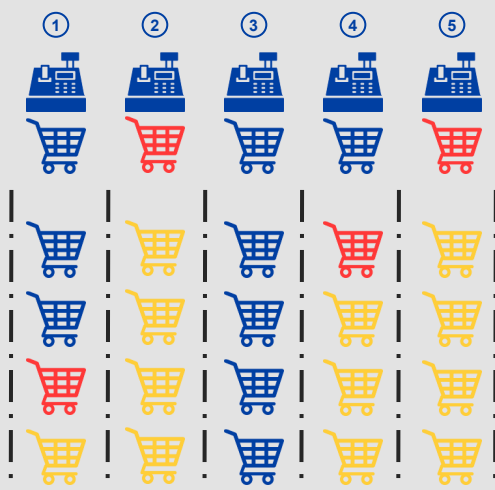
Realice campañas de marketing mas eficaces con publicidad directa en el monitor de aviso de caja

FÁCIL INSTALACIÓN E INTEGRACIÓN



Instalación rápida e integración con cualquier sistema

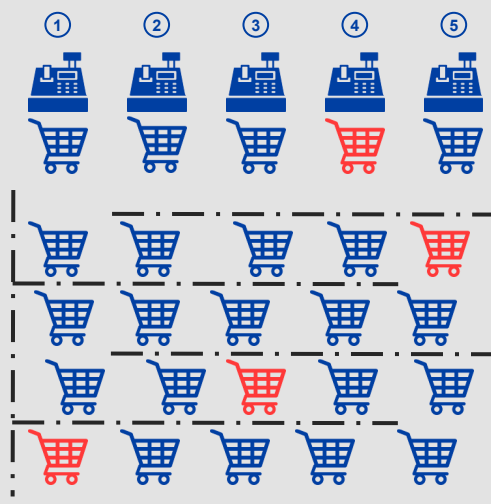
MÚLTIPLES FILAS CON MÚLTIPLES CAJAS



Cuando existen múltiples filas y aparece un cliente con un **evento ralentizador** en la caja (confirmación de precio, pedido a domicilio, etc), los tiempos de espera de **todos los clientes de esa fila** se ven incrementados en la misma proporción que dure el evento

Por el contrario, cuando se aplica la fila única, los tiempos de espera que genera el cliente con un **evento ralentizador** no afectan al resto de los clientes de la fila única, reduciéndose así el tiempo de atención hasta tres veces con respecto a múltiples filas

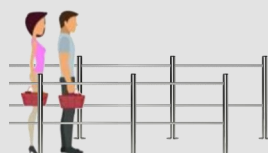
FILA SIMPLE CON MÚLTIPLES CAJAS



1



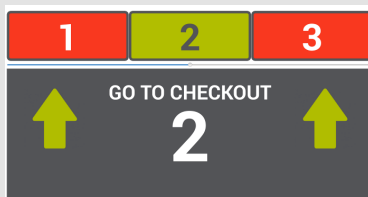
2



FUNCIONALIDADES



Diseño configurable a medida del cliente



Visualización en diferentes idiomas



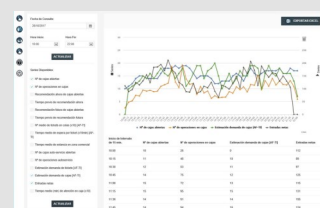
Numero ilimitado de cajas de pago



Posibilidad de botones para activación manual



Posibilidad de imágenes publicitarias



Plataforma de monitorización centralizada

VISUALCOUNTER EN EL MUNDO

- Mas de 20.000 dispositivos de conteo instalados
- Presentes en 80 países de los 5 continentes
- Clientes de referencia en cada nicho de mercado
- Soluciones adaptadas a cada país y a cada sector
- Desarrollo, fabricación y comercialización de soluciones propias de conteo de personas



VISUALCOUNTER

C/ Julián Camarillo 53, Pl 3, Of 4
28037 - Madrid (España)



info@visualcounter.com.es
(+34) 91 375 06 95

